重钢总医院2020年

电脑终端及打印机维保服务

方

案

征

询

函

（第二次）

重钢总医院

日期：2020年 9 月

重钢总医院本着“公平、公开、公正”的原则，特向供应商单位发出重钢总医院2020年打印机维保服务的征询函，望积极参与响应。

1. 项目名称：

重钢总医院2020年电脑终端及打印机维保服务项目

服务期：2年

二、征询人：重钢总医院

三、征询内容

1、请供应商单位本着诚信、专业、合作的原则，在对项目要求充分理解的基础上，提供纸质和电子形式的《项目维保方案》，包含维保方式、维保内容、付款方式、维保价格、新增通用设备定价等。

2、在第一次征询函基础上增加了正版操作系统、文字处理软件、CAD软件采购需求，请按照物资清单上进行报价。

3、对本项目的评标办法提出意见和建议。评标办法为：

在满足比选文件的基础上，以报价清单单项报价最低的项目最多者为中选候选人，确定中选候选人后，评审小组与中选候选人进行商谈，商谈内容为：中选候选人需执行所有比选申请人报价清单单项平均价和自报价的最低价。若中选候选人无法执行其他比选申请人对应清单单项的最低报价，即视为自动放弃本次比选，评审小组可顺延与第二候选人进行商谈，以此类推，若所有候选人均放弃本次比选，比选人可视本次比选流标。

四、征询时间及地点：2020年9月2日上午10点，重钢总医院办公大楼一会议室（如有变动另行通知）。联系人：罗老师 13983250260

五、项目说明

（一）服务范围：

物资供应：为医院提供电脑终端及周边设备、打印机及特殊耗材集中供应，清单附后。按需供应，据实结算。

驻场运维：提供院本部、新院区、跃进村社区服务中心、九宫庙社区服务中心、第四门诊部、健康E站等六个院区的临床科室、医技科室、门诊科室、其他科室（收费室、出入院处、药剂科、后勤及其他辅助科室、机关各职能科室）等所有电脑终端及周边设备的驻场维护服务和打印机及耗材的驻场维保服务。打印机及耗材维护按实际数量据实结算。清单附后。

（二）服务内容：

对日常工作进行维护，维护内容包括计算机、打印机及相关外设的安装与维护、终端网络基础维护、医院信息系统和程序的安装与维护等工作。主要要求如下：

1. 计算机、办公设备、显示终端等输入输出设备在内的硬件维护、保养、维修（不包括更换配件）、安装调试及搬迁。
2. 计算机终端操作系统安装、系统备份、还原和故障修复。
3. 计算机终端应用软件安装（包括并不限于：office办公软件，pdf阅读软件，影音视频软件,腾讯办公软件，视频会议软件,图片编辑软件，视频编辑软件等）、驱动程序安装及计算机系统原因造成的软件故障维护。
4. 计算机终端防病毒处理（如杀毒软件安装、漏洞修复等）。
5. 计算机终端使用规范化培训。
6. 打印机维修（含更换配件）及打印耗材更换工作，打印机维保清单附后。
7. 维护终端电脑专业医疗软件安装、简单单点故障排查（不包含专业医疗软件系统维护）。
8. LED屏幕管理及简单故障排查（不包含维修）。
9. 排队候诊设备的管理（不包含维修）
10. 桌面、无线网络及楼层弱电井管理及设备故障排查（不包含设备更换及维修）
11. 医疗设备（放射科、检验科、超声科等）连接的终端电脑维护及故障排查（不包含专业软件维护和专业终端电脑维修）
12. 会议保障，投影仪和计算机及外设安装调试。
13. 自助终端设备设备管理及简单故障排查（不包含设备维修）
14. 手持移动终端维护（不包含维修）
15. 应急处置服务、特殊时刻保障维护、技术咨询服务。
16. 拥有智能运维管理平台软件，功能包括不限于：扫码报修、报修节点管理、设备和资产管理、维修工单管理、预防性保养管理、运维报表管理、满意度评价等。

（三）供应商基本资质要求：

1. 具有工商行政管理部门颁发的有效《企业法人营业执照》且经营范围与本招标项目相适应、税务登记证、组织机构代码证；
2. 若供应商代表不是投标企事业法定代表人，必须有法定代表人委托授权书原件及法定代表人与供应商的身份证复印件盖单位鲜章，供应商持身份证原件备查；

（四）外包服务质量要求

1. 遵循医院作息制度，不得迟到早退，服从信息工程部的管理，上班下班考勤打卡，周末及节假日全天参加值班，晚上保持手机畅通。有紧急情况时，服从医院加班安排。
2. 熟悉医院常用软硬件的安装和使用，熟悉医院软硬件产品的功能，熟练掌握医院系统与打印相关的各项系统设置。
3. 硬件日常维护需要做详细记录（公司提供自己的维修日志），对于需要外修的设备必须要跟信息工程部相关负责人员详细解释清楚并告知维修分管工程师。
4. 提供不少于2人技术精湛人员驻场服务和1人应急处理服务，驻场人员按照医院安排开展工作。需具有很强的售后服务管理能力，
5. 驻场期间，要求5分钟内响应科室需求，10分钟到达现场，30分钟修复故障闭环，并可以适当协助医院信息科其他工作。
6. 提供7\*24小时电话值班和节假日二线值班服务。

（五）维保技术能力认证

为保障电脑终端维保质量，维保公司需具备专业技能认证。

1. 计算机专业大专及以上学历。
2. 终端运维人员具有从事过IT信息系统运维服务至少2年以上工作经验，熟悉桌面系统、网络系统、熟悉各系统设备的配置维护，能够完成各系统设备的问题诊断、故障排查、配置修改、配置恢复等。
3. 熟练掌握计算机终端及打印机维修技能。

（六） 报价要求：

1、供应商提供除人为损坏的电脑终端及打印机的维修与服务。

2、供应商提供无维修、价值同类型电脑终端及打印机的使用。

3、供应商提供不少于4台的各型号备用打印机、2台备用电脑。

4、供应商以激光打印机&喷墨打印机、针式打印机、标签打印机等打印机类别进行月外包服务费进行报价。

（七）打印设备维保清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 2019年维保单价  (元/月) | 数量 | 单位 | 商家报价 |
| 激光打印机维保  （含维修及耗材） | 41 | 382 | 台 |  |
| 喷墨打印机维保  （含维修及耗材） | 41 | 81 | 台 |  |
| 针式/条码打印机维保  （含维修及耗材） | 18 | 57 | 台 |  |
| 热敏打印机维保 |  | 23 | 台 |  |

注：按实际维保设备数量据实结算。

1. 物资供应清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 单价 | 数量/月份 | 单位 | 参数 | 商家报价单价 | 商家参数（品牌、型号及具体参数必填 |
| i3电脑套(含显示器) | 2750 | 39 | 套 | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡HDMI+VGA接口；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套。 |  |  |
| i3电脑套(含显示器、正版操作系统、正版办公软件） |  |  | 套 | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡HDMI+VGA接口；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套；windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| i5电脑套(含显示器 | 3870 | 23 | 套 | Intel酷睿 i5-7400内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡HDMI+VGA接口；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套。 |  |  |
| i5电脑套(含显示器、正版操作系统、正版办公软件） |  |  | 套 | Intel酷睿 i5-7400内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡HDMI+VGA接口；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套；windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| i3主机 | 2300 | 2 | 套 | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡；集成自适应网卡 |  |  |
| i3主机(含正版操作系统、正版办公软件） |  |  |  | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡；集成自适应网卡；windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| i5主机 | 3420 | 9 | 套 | Intel酷睿 i5-7400内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡；集成自适应网卡 |  |  |
| i5主机(含正版操作系统、正版办公软件） |  |  | 台 | ntel酷睿 i5-7400内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；集成显卡；集成自适应网卡 ;windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| 笔记本电脑 | 2880 | 2 | 台 | i3-7020u;内存条：4G；硬盘：500G；固态硬盘：128G；显卡ATI R5 2G；14寸含包鼠; |  |  |
| 笔记本电脑(含正版操作系统、正版办公软件 |  |  | 台 | i3-7020u;内存条：4G；硬盘：500G；固态硬盘：128G；显卡ATI R5 2G；14寸含包鼠;windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| i7电脑套(含显示器） | 5500 | 1 | 套 | i7-7700;内存：8G；硬盘：2T；固态硬盘：128G;显卡AT1 R5 2G；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏。 |  |  |
| i7电脑套(含显示器、正版操作系统、正版办公软件） |  |  | 套 | i7-7700;内存：8G；硬盘：2T；固态硬盘：128G;显卡AT1 R5 2G；集成自适应网卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| DELL电脑(含显示器） | 9200 | 1 | 套 | T3630图形工作站台式机塔式服务器设计电脑主机 i7-9700/16G内存/256G固态+2T P620-2G图形显卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏。 |  |  |
| DELL电脑(含显示器、正版操作系统、正版办公软件） | 9200 | 1 | 套 | T3630图形工作站台式机塔式服务器设计电脑主机 i7-9700/16G内存/256G固态+2T P620-2G图形显卡；显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏;windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| i3电脑套(含显示器、独立显卡） | 2960 | 1 | 套 | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；独立显卡GT210及以上；集成自适应网卡;显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套 |  |  |
| i3电脑套(含显示器、独立显卡、正版操作系统、正版办公软件） |  |  | 套 | Intel酷睿 i3-8100 内存：4G DDR4 ,硬盘：SATA 1TB 7200转/分钟；独立显卡GT210及以上；集成自适应网卡;显示器:21寸及以上、1080P及以上、LED、HDMI+VGA接口、IPS屏；鼠标键盘套；windows10专业版64位操作系统；office2019专业版办公软件。 |  |  |
| 操作系统 |  |  | 套 | Windows 10 专业版，可降级WINDOW7系统 |  |  |
| 文字办公软件 |  |  | 套 | • Office 专业版 2019，适用于 1 台  • Word，Excel，PowerPoint，Outlook，Publisher 和 Access 经典 2019 版本 • 提供家用和商用许可 •可降级适配WINDOW7系统 |  |  |
| Auto CAD软件 |  |  | 套 | Autodesk CAD |  |  |
| 激光打印机 | 1130 | 28 | 台 | HP-2612通用墨盒，A4纸打印、预热时间≤10s，首页打印时间＜9.5s，USB接口，支持系统windows98/2000/xp,待机功率2w，打印功率280w，600dpi×600dpi，14页/分钟 |  |  |
| 激光一体机 | 1650 | 14 | 台 | HP-2612通用墨盒,复印打印速度：14页/分钟；月负荷量≥5000张；600\*600\*2dpi；24位色彩度；最大复印页数99张;支持系统windows98/2000/xp |  |  |
| 针式打印机 | 1630 | 8 | 台 | 打印速度：347字/秒；打印头寿命4亿次每针；支持串行、并行和USB端口；色带：S015634 |  |  |
| 双面激光打印机 | 2480 | 2 | 台 | 打印速度：38页/分钟；自动双面；月负荷量80000页；分辨率：1200\*1200dpi；首页输出5.5秒 |  |  |
| 针式平推5联打印机 | 2750 | 1 | 台 | 多功能高效型24针82列平推票据\证卡打印机新型 |  |  |
| 彩色喷墨打印机 | 460 | 16 | 台 | 可改造连供；彩色喷墨打印 |  |  |
| 条码打印机 | 960 | 7 | 台 | 热敏/热转印双模式；打印速度：127mm/s；串口+USB接口；传感器：反射式+间距+碳带感应器；打印/装纸宽度：104mm/110mm |  |  |
| 健康证机碳带 MG300YMCKO | 360 | 35 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨粉 佳能GNP-5 | 290 | 4 | 个 | 原厂 |  |  |
| 硒鼓 TN-3335 | 359 | 1 | 个 | 原厂 |  |  |
| brother打印机墨粉盒TN-3435 | 325 |  | 盒 | 原厂 |  |  |
| 基士得耶 油墨 | 75 | 25 | 个 | CPT7，原厂 |  |  |
| 基士得耶 蜡纸 | 280 | 4 | 个 | G7板纸，原厂 |  |  |
| 墨盒 PG-815 | 128 | 29 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 佳能816 | 155 | 23 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 佳能845 | 118 | 4 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 佳能846 | 129 | 4 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 T053 | 240 | 3 | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 46三色 | 65 | 10 | 个 | 原厂 |  |  |
| C226打印机墨盒K-TN223K | 415 |  | 个 | 原厂 |  |  |
| 惠普墨盒851 | 155 |  | 个 | 原厂 |  |  |
| 墨盒 HP853 | 225 | 3 | 个 | 原厂 |  |  |
| 色带架 ERC-09 | 14 | 60 | 个 | 针式打印机对应色带架 |  |  |
| 色带架 CR3200 | 15 | 15 | 个 | 针式打印机对应色带架 |  |  |
| 色带架 LQ-300K | 15 | 10 | 个 | 针式打印机对应色带架 |  |  |
| 碳带 50\*300 | 13 | 174 | 个 | 增强腊基 |  |  |
| 碳带 70\*300 | 15 | 252 | 个 | 增强腊基 |  |  |
| 碳带 90\*300 | 19 | 15 | 个 | 增强腊基 |  |  |
| 硒鼓 HP305红色 | 88 | 2 | 个 | 原厂，以前采购的国产鼓 |  |  |
| 硒鼓 HPE410.411.412.413 | 210 | 28 | 个 | 原厂 |  |  |
| 硒鼓 201 | 430 | 24 | 个 | 原厂 |  |  |
| 硒鼓 HP12 | 240 | 50 | 个 | 原厂 |  |  |
| USE打印线 | 10 | 24 | 个 | 3米 |  |  |
| 图像采集卡 C21B\_E | 2900 | 2 | 个 | 采集卡OK-C21B-E指定 |  |  |
| 内存条 | 195 | 3 | 个 | DDR3 4G |  |  |
| USB打印共享器 | 100 | 14 | 个 | 适用型号 |  |  |
| VGA线1.5M | 8 | 7 | 个 | 1.5米视频线 |  |  |
| HDMI转VGA | 85 | 4 | 个 | 适用于叫号系统 |  |  |
| HDMI线 | 45 | 1 | 个 | 1920\*1860/60Hz,10米，理论带宽4.95Gbps，HDMI2.0 |  |  |
| 独立显卡 | 270 | 2 | 个 | GT630 |  |  |
| 独立网卡 | 45 | 3 | 个 | PCI-E 百兆 |  |  |
| 带供电的USB分接器 | 150 |  | 个 | 4口或以上 |  |  |
| USB打印机线1.5m | 6 |  | 个 | 1.5米 |  |  |
| USB分接器 | 18 |  | 个 | 一拖三或以上 |  |  |
| 光纤跳线 | 8.5 |  | 个 | 1.5米 |  |  |
| USB转CN36连接线 | 18 | 2 | 个 | 1.5米，支持winxp/7/10系统 |  |  |
| 主机电源 | 160 | 6 | 个 | 额定350W或以上，转化率90% |  |  |
| 叫号器电源 | 35 | 28 | 个 | 12V1A,圆孔 |  |  |
| 电源线 | 35 | 6 | 个 | 1.5米，三孔品字尾电脑主机/显示器电源线 |  |  |
| 光纤收发器 | 265 | 17 | 个 | 千兆，单模/多模 |  |  |
| 键盘 | 44.5 | 64 | 个 | USB或PS/2接口，104键，全尺寸式，1000万次按键寿命 |  |  |
| 鼠标 | 37.5 | 89 | 个 | 分辨率1000DPI,USB接口即插即用，光电，1.5米线长， |  |  |
| 无线鼠标 | 55 |  | 个 | 即插即用接收器，400ips，1000dpi，蓝牙 |  |  |
| 连供单向阀 | 80 | 3 | 个 | 用于喷墨打印机 |  |  |
| 千兆8口交换机 | 175 | 7 | 个 | 千兆，8口 |  |  |
| 无线路由器 | 95 |  | 个 | 300M |  |  |
| 路由器TP | 95 | 7 | 个 | 100兆路由器 |  |  |
| 交换机8口 | 75 | 17 | 个 | 100兆交换机 |  |  |
| 交换机24口 | 2150 | 2 | 个 | 千兆，24口，二层智能交换机 |  |  |
| 扫码枪 | 480 | 12 | 个 | USB接口，支持一维码，1.5米抗摔，直接接触到43厘米可扫描UPC，支持手动自动，扫描率100次/秒，扫描精度3mil |  |  |
| 扫码枪 | 110 | 19 | 个 | USB接口，解码率200次/秒，扫描精度5mil |  |  |
| 扫码枪 无线 | 1395 | 4 | 个 | 适用供应室 |  |  |
| 鼠标垫 | 3 | 55 | 个 | 260mm\*210mm或以上 |  |  |
| 水晶头 | 145 | 4 | 个 | 6类，一体式 |  |  |
| 网线 | 820 | 24 | 个 | 6类，300米/件，非屏蔽线，绝缘PE，铜芯大小0.56mm以上，适用于千兆网络 |  |  |
| 巡线仪 | 135 |  | 个 | 巡线、查线序 |  |  |
| 网线钳 | 35 | 2 | 个 | 含8P网线头压口和6P电话线压口， |  |  |
| 显示器 | 500 | 1 | 个 | 21.5英寸显示器；16:9宽屏；显示器分辨率1920×1080；刷新率：60Hz/S；1VGA接口1HDMI接口 |  |  |
| 硬盘 3T | 688 | 8 | 个 | 2年质保，机械硬盘，5900转速，64MB缓存，SATA6GB/S接口 |  |  |
| 硬盘 1T | 475 | 5 | 个 | 2年质保，机械硬盘，5900转速，64MB缓存，SATA6GB/S接口 |  |  |
| 硬盘4T | 1060 | 4 | 个 | 2年质保，机械硬盘，5900转速，64MB缓存，SATA6GB/S接口 |  |  |
| 监控硬盘3T （WD3000FYYZ-01UL1） | 510 |  | 个 | 保卫科监控指定型号 |  |  |
| 监控硬盘4T （HUS726T4TALE6L4） | 855 |  | 个 | 保卫科监控指定型号 |  |  |
| 门诊叫号系统转接头VGA转UTP | 189 |  | 个 | 适用型号 |  |  |
| U盘 | 115 | 1 | 个 | 32G，USB2.0,30MB/s传输速率， |  |  |

注：按实际供应数量据实结算。