**重钢总医院药学服务信息化系统项目**

**市场征询函**

重钢总医院本着“公平、公开、公正”的原则，特向服务商单位发出重钢总医院信息化建设造价评估项目的市场征询函，望积极参与响应。

1. 项目信息
2. 项目名称：重钢总医院药学信息化建设系统软件项目
3. 项目类型：软件采购
4. 项目背景

重钢总医院为配合国家医疗卫生体制改革、医疗卫生事业逐步走向标准化、规范化和市场化，适应新时代的形势发展，在临床和医技方面应用、信息数据安全、信息化基础建设方面，基本实现了医院临床、医技、行政管理业务运行的信息化。

随着临床药学服务工作的探索推进，对于普通临床药师的要求越来越高，需要其参与临床实践，掌握各种药学信息，并善于同各服务对象进行沟通，这对于药师的知识水平、能力水平都提出更进一步的要求。而医院配备的临床药师数量不足，大量的文书、手工操作导致药学服务效率不高，这些都制约了药学服务活动的普及和开展。

缺乏专门的信息系统支持，药师在开展药学服务工作过程中，面临以下问题：(1)难以及时获取患者的医嘱、病历等信息，并在第一时间参与药物治疗；(2)更多的是依靠手工进行工作记录，繁琐且低效。

为了更好的开展药学服务工作，让有限的药师资源发挥更大的作用。运用现代信息技术辅助药师开展工作已成为医院药学发展的趋势。通过建立医院网上药学服务交流平台，使得患者通过公众号即可了解用药知识，可以为更多有需求人群提供个体化用药指导，更好的推动我国药学服务事业的发展，让更多人能够享受到专业的用药知识，比如药物使用频次、用药剂量、可能存在的不良反应、药物禁忌症等。

目前，全国大部分医院已经建立了医院信息管理系统，且已经成为医院管理业务运行中必不可少的基础性设施，其对于临床工作者的工作效率和质量提升有目共睹，但医院针对临床药学工作的信息系统建设尚未成熟，医院药学工作者迫切希望能有一套完善的药学信息系统，构建以临床药学和药学管理为基础，以药学信息为核心的信息化管理系统，使得“互联网+药学服务”成为现实，真正实现医院药学从“药”到“人”的服务模式转型。

1. 项目目标

1．临床专科分工细化，临床医疗人员受精力和专业知识等条件所限，对患者所用药品的情况很难及时、全面地了解。药学信息系统可为医护人员提供权威的临床药物信息查询途径，帮助临床专业人员及时了解和掌握最新的医药专业知识和资讯，为医生提供权威的临床用药决策信息支持。

2.通过事前实时审核，帮助医生及时发现潜在的不合理用药问题，极大地弥补记忆的不足和人工失误所导致的用药错误，预防药源性不良反应事件的发生；同时，可将医院药事管理的相关规定转化为事前审核的规则，进一步规范临床用药行为，促进临床合理用药。

3．帮助药师在医生开完处方（医嘱）后，患者缴费前完成处方（医嘱）实时审查并干预。满足《医疗机构处方审核规范》的要求，实现处方审核信息化，践行药师是处方审核工作第一责任人的规定。并且经过医生、药师对处方的多重审查，可进一步保障患者的用药安全。

4．满足《处方管理办法》、《三级综合医院评审标准实施细则》及《医院处方管理规范》等对医院处方点评工作的要求，推进处方点评信息化建设，让药师告别翻病历手工点评的时代，快速、高效地从事处方点评工作，推动门急诊、住院的处方点评长效机制的建立。并及时提供医疗卫生主管部门要求上报的各类合理用药统计数据。

5.帮助药师主动发现疑似或潜在的药品不良反应，及时采取有效的干预措施，确保临床用药安全。优化医院不良反应上报流程，让更多的医务人员能够主动参与药品不良反应的监测工作。此外，为药学部门开展医院药品不良反应研究提供支持，提高药品临床应用的分析评价水平。

6.为临床药师提供以患者为中心的智能药学监护平台，协助药师快速获取患者信息，提高药师工作效率，实现重点患者的全程药学监护，并及时给与处理建议，提升治疗效果，保障患者用药安全，减少患者住院时间和费用。实现医院药学从关注治疗过程中一次性服务向关注整个疾病治疗过程持续不断的服务的转变，助力医院践行全程化的药学服务模式。

7.帮助药师建立标准化的药物治疗管理（MTM）服务模式，直接面向患者，特别是慢病患者、特殊用药人群等全面有效地开展用药评估、治疗药物管理、用药咨询及指导等多项工作，深化专科临床药学服务，为患者解决多重用药安全问题。

8.建立内外网交互机制，将药学服务延伸到院外，让药师能够在医院内网环境下与患者在线交互，实现对患者的远程用药管理。

9.满足《三级综合医院医疗质量管理与控制指标》、《抗菌药物临床应用专项整治活动方案》和《综合医院评审标准》等要求，建立完善的药品管理信息系统，有效监控和评估各临床科室及医师药物的使用情况，及时对不合理用药情况进行管控，避免可能的药源性不良反应事件。

10．通过提供事前审查、事中监测、事后分析功能，确保集采药品的优先使用，帮助医疗机构高效完成药品集采任务，降低患者医疗费用，节约医保资金，为医疗机构争取利润空间。

11.实现临床用药的精细化管理和全程化的药学服务，提升医院的合理用药水平和医疗质量，提升患者满意度。

## 功能需求描述

 1.发现潜在不合理用药问题的需求

①在医生开处方（医嘱）时完成处方（医嘱）实时审查，及时发现潜在的不合理用药问题。

②为药师提供专门的审方平台对医生处方（医嘱）进行实时审查干预，满足处方医嘱前置审核的要求。

2.医药信息查询需求

医生和药师能及时查询到相关药品的临床应用信息，如药品说明书等。

3．统计分析合理用药情况的需求

①对全院用药状况进行统计分析，全方位了解医生用药习惯、状况和趋势，为制定切实有效的合理用药管理策略提供数据支撑。

②统计系统审查的集采药品使用问题以及医疗机构集采药品任务完成情况等，帮助药师及医疗机构管理者调整制定合理的集采药品管控措施。

4．医院药学管理信息化的需求

利用信息化手段对医疗机构门诊、住院诊疗行为、用药情况等开展全程监控和智能审核，建立以患者为中心，覆盖整个疾病过程的全程化药学服务模式，强化医院药学有效供给。

5.开展居家药学服务的需求

建立内、外网交互机制，将药学服务延伸到院外，让药师能够在医院内网环境下与患者在线交互，实现患者远程用药管理，提高用药依从性，提升治疗效果，实现患者全程化用药管理。

6.药学服务向院外延伸的需求

打破院内与院外的信息壁垒，为患者提供精细化个体化的院外用药服务，减少用药差错，提高用药依从性，提升治疗效果。

1. 资格要求及报名材料
2. 资格要求
3. 具有相关软件的计算机软件著作权登记证书；
4. 具有独立承担民事责任的能力；
5. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
7. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
8. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录被处于投标禁入期；
9. 法律、行政法规规定的其他条件。
10. 非外资独资或外资控股企业。
11. 报名材料
12. 报名表，见附件。
13. 营业执照、税务登记证和组织机构代码证（三证合一的仅提供营业执照）的复印件，且具有本项目相应经营范围。
14. 针对本次市场咨询的法定代表人证书或委托代理人授权书。
15. 资质认证证书、荣誉证书、计算机软件著作权登记证书等相关证明文件的复印件（证书所有者须与报名单位一致）。
16. 提供三级甲等医院相关的案例合同（案例不少于3家）。
17. 服务保障和支持能力的说明文件
18. 以上材料均需加盖公章。
19. 征询时间及方式

提交报名邮件文件截止时间：2023年12月04日北京时间17:00，可先将盖章电子档文件扫描件回复至邮箱351248963@qq.com，逾期不予受理。电子邮件的主题格式为：项目名称+供应商名称，正文应清晰体现供应商名称、联系人及联系电话。

我们将对申请进行审核，并筛选出符合我们要求的潜在服务商。于审核通过的潜在服务商，我们将发出正式的邀请函，并安排具体现场调研交流时间，由医院通过服务商报名邮件地址反馈通知。纸质报名资料(盖鲜章)在现场调研时，请潜在服务商送至重钢总医院信息科。(地址：重庆市重钢总医院)。

联系人：黄老师

联系电话：023-81915049

日期：2023年 12月01日

附件：报名表

|  |
| --- |
| 报名表 |
| 单位名称 |  |
| 授权代表 |  |
| 授权代表职务 |  |
| 联系人及电话 |  |
| 电子邮箱 |  |